

Політика щодо неупередженості ТОВ «УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ»

Орган з оцінки відповідності ТОВ «УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ», розуміючи важливість здійснювати сертифікацію (оцінювання), що заслуговує на довіру до прийнятих рішень, управління конфліктом інтересів і забезпечення об'єктивності своєї діяльності, діє неупереджено при виконанні робіт з сертифікації чи оцінки відповідності.

ТОВ «УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ» не надає послуг, що можуть негативно вплинути на об'єктивність та неупередженість процесу оцінки відповідності або ухвалення рішень за його результатами та не проводить сертифікацію систем управління інших органів з оцінки відповідності.

Орган з оцінки відповідності ТОВ «УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ» визначає ризики, що виникають при здійсненні сертифікаційної діяльності, зв'язків органу або персоналу щодо неупередженості.

Усім заявникам гарантується однакове ставлення, однакові фінансові та інші умови. Надання послуг заявнику не може бути зумовлено величиною організації або його членством в будь-якій асоціації чи співтоваристві, так само, як і сертифікація не залежить від кількості виданих сертифікатів одному замовнику. Будь-яка приватна інформація про клієнта залишається конфіденційною.

Рішення ТОВ «УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ» ґрунтуються виключно на об'єктивно отриманих доказах відповідності (або невідповідності). На їх прийняття не впливають інші інтереси чи інші сторони, конфлікт інтересів відсутній або він вирішений, що виключає негативний вплив на подальші дії органу з оцінки відповідності. Керівництво ТОВ "УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ" бере на себе відповідальність за достовірність проведеної оцінки відповідності продукції та систем управління.

Персонал ТОВ "УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ" не має комерційного, фінансового чи іншого впливу на результати робіт з оцінки відповідності. Процедури, якими керується у своїй діяльності ТОВ "УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ", здійснюються недискримінаційним чином.

Підприємство не надає заявникові поради стосовно методів вирішування питань, що перешкоджають роботам з оцінки відповідності, на які він претендує, та не пропонує і не проводить консультування своїх клієнтів, не забезпечує проведення внутрішніх аудитів сертифікованим клієнтам.

ТОВ "УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ" не здійснює і не пропонує роботи з оцінки відповідності як діяльність, пов'язану з діяльністю організації, яка надає консультування, а також вживатиме заходів, щоб спростувати заяви будь-якої консалтингової організації, яка наголошуватиме або натякатиме, що роботи з оцінки відповідності можуть бути простішими, легшими, швидшими або дешевшими, якщо буде залучено ТОВ "УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ". В свою чергу, ТОВ "УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ" не залучає до здійснення аудитів консалтингову організацію, оскільки це становить неприпустиму загрозу для неупередженості.

У разі виникнення будь-яких конфліктів інтересів, керівництво ТОВ «УНІ-СЕРТ МЕДІКАЛ» запроваджує необхідні заходи для забезпечення об'єктивності прийнятих висновків та вживатиме заходів, у відповідь на будь-які загрози щодо неупередженості, що виникатимуть через дії інших осіб, органів або організацій.